

DEKLARACJA O DOSTĘPNOŚCI STREFADRUKAREK.PL

1. Dostępność cyfrowa

1.1. Status zgodności

Sklep jest częściowo zgodny z WCAG 2.1 poziom AA. Poniżej szczegóły niedostępnych elementów lub wyłączeń:

Niektóre obrazy nie posiadają alternatywnych opisów.

Elementy multimedialne (video, audio) nie zawsze wyposażono w napisy, transkrypcje lub audiodeskrypcje.

Formularze mogą mieć niepowiązane lub brakujące etykiety (), a komunikaty mogą być nieczytelne dla czytników ekranowych.

Może brakować ostrzeżenia przy linkach otwierających nowe okno.

Niektóre elementy mogą mieć nieodpowiedni kontrast.

Niektórych funkcji nie można obsłużyć za pomocą klawiatury. Możliwe jest brakowanie niektórych linków.

Przeprowadzono samoocenę z użyciem narzędzia WAVE oraz ręczne testy klawiaturą i czytnikiem ekranu.

1.2. Data publikacji i przeglądu

Data sporządzenia: 28.06.2025 r.

Ostatni przegląd i aktualizacja deklaracji: 28.06.2025 r.

1.3. Data publikacji i przeglądu

W przypadku problemów z dostępnością prosimy o kontakt:

E-mail: kontakt@strefadrukarek.pl

Telefon: 33 482 49 01

Prosimy podać:

Imię i nazwisko.

Dane kontaktowe.

Dokładny adres strony/miejsca z niedostępnością.

Opis problemu i preferowaną formę rozwiązania.

Odpowiemy w ciągu 7 dni roboczych. Jeśli realizacja nie jest możliwa w tym terminie, poinformujemy o przewidywanym terminie (nie dłuższym niż 2 miesiące). Jeśli nie zapewnimy dostępności, zaproponujemy alternatywny sposób dostępu. Jeśli zgłoszenie zostanie odrzucone, można złożyć skargę – do nas i do Rzecznika Praw Obywatelskich.

1.4. Skróty klawiaturowe

Nawigacja klawiaturą wspiera standardowe skróty (Tab, Shift+Tab, Enter, Spacja, Esc).

1.5. Dokumenty i załączniki

Dokumenty (PDF) udostępniane są wraz z metadanymi i tagami strukturalnymi zgodnymi z WCAG, o ile to technicznie możliwe.

1.6. Odstąpienie i wyłączenia

Wychodząc naprzeciw zasadzie proporcjonalności, niektóre wymagania mogą być czasowo wyłączone z powodu nadmiernych obciążeń technicznych. O zmianach będziemy informować.

1.7. Minimalne wymagania techniczne do korzystania ze strony

Poniżej znajdują się minimalne wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego korzystania ze strony sklepu internetowego:

Komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu.

Dostęp do poczty elektronicznej.

Przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Mozilla Firefox; Opera; Google Chrome; Safari lub Microsoft Edge.

Zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024px x 768px.

Włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

2. Dostępność architektoniczna

Strefadrukarek.pl prowadzi działalność w formie sklepu internetowego z możliwością odbioru osobistego. Punkt odbioru osobistego znajduje się pod adresem ul. Bielska 210, 43-400 Cieszyn (Magazyn - brama 4 i 5) i jest dostępny w dni robocze w godzinach od 09:00 do 15:00.

Dostępność dla osób z niepełnosprawnościami: Miejsce odbioru osobistego (magazyn) jest dostępne architektonicznie dla osób z niepełnosprawnościami. Pod drzwi i bramę magazynu można dojechać zarówno samochodem, jak i wózkiem inwalidzkim – nie ma barier architektonicznych w postaci schodów.

Sklep nie prowadzi punktu sprzedaży stacjonarnej. Wszelkie działania zakupowe i kontaktowe odbywają się za pośrednictwem kanałów elektronicznych, z możliwością osobistego odbioru zamówionych produktów w wyznaczonym miejscu.